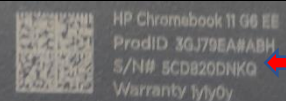


Dit aanvraag formulier kunt u uitprinten, invullen en inleveren:

- bij u op school
- bij RoBoWeb op de Boezemweg 6a te Pijnacker
- op de Kroosvaren 4 in Nootdorp (huisadres)
- beide pagina's inscannen en mailen naar klantenservice@roboweb.nl

U kunt dit formulier pas invullen nadat uw kind het Chromebook heeft ontvangen!!!

Wat hebben wij nodig voor de aanmelding van de RoBoCare garantie+:

Voor en achternaam van leerling	
Klas van leerling	
Leerlingnummer	
Voorletter(s) *	Dhr / Mevrouw / Fam /
Achternaam *	
Adres	
Postcode + woonplaats	
Geboortedatum*	
Telefoonnummer*	
E-mailadres*	
Merk laptop	HP Chromebook G8 11,6 EE inch
Type laptop	AMD A4 Chrome OS 4GB 32GB eMMC
Serienummer S/N# (achterop chromebook)	 Begint altijd met 5CD 5CD
Aankoop bedrag	€309,00
Aankoop datum	24 augustus 2020
RoBoCare garantie+	€ 69,00
Eigen risico afkopen	Ja / nee Door strepen wat niet van toepassing is
Totale kosten voor afschrijving Door strepen wat niet van toepassing is	Met afkoop eigen risico € 29,00 + € 69,00 = € 98,00 Alleen garantie zonder afkoop eigen risico = € 69,00
IBAN Rekeningnummer i.v.m. ** eenmalige incasso premie	NL
Naam rekeninghouder *	
Woonplaats rekeninghouder *	

*gegevens van een volwassene

** ivm eenmalige automatische incasso volledige IBAN-nummer invullen. Bij verkeerd invullen vervalt de garantie.

Voorwaarden RoBoCare garantie+

Op uw nieuwe chromebook heeft u altijd 3 jaar fabrieksgarantie via school.
Fabrieksgarantie gaat altijd boven RoBoCare garantie+

Fabrieksgarantie is:

De wettelijke garantie wat betekent dat u altijd recht heeft op een goed product. Als een product niet deugt, heeft u recht op gratis reparatie bij de fabrikant van uw laptop.

Naast deze wettelijke garantie bieden wij van RoBoWeb u het garantie plus plan ook wel RoBoCare plan genaamd.

Waar denken we dan aan?

- Valschade
- Vochtschade
- Stootschade

Dit is schade die door u zelf of derde ontstaat en daar geldt geen fabrieksgarantie voor. Reparatiekosten die niet onder de fabrieksgarantie vallen bent u zelf 100% aansprakelijk voor.

RoBoCare (garantie plus) neemt u dit risico uit handen.

U kunt voor € 69,00 dit risico afkopen en voor € 29,00 extra koopt u het eigen risico af. Als er dan in de komende 3 jaar wat gebeurt met uw laptop kost het u niks extra's (mits er geen sprake is van opzet).

Als u problemen heeft met uw laptop komt u bij ons langs. Wij bepalen samen met u of het fabrieksgarantie is of gebruikers garantie (RoBoCare garantie+). Afhankelijk van de conclusie ondernemen wij actie. Software problemen vallen altijd buiten de garantieregelingen.

Voorwaarden:

- Als het hardware probleem geen fabrieksgarantie is repareren wij uw laptop
- Eigen risico is € 50,00 per gebeurtenis. Voor € 29,00 extra koopt u dit eigenrisico **(a € 50 per incident)** volledig af.
- Als uw chromebook wordt afgekeurd en u krijgt een nieuwe dan vervalt de garantie aangezien het object anders is geworden (nieuw serienummer). U kunt dan wel een nieuwe RoBoCare afsluiten.
- Krassen en gebruikers sporen vallen buiten de garantie
- **Bij abnormaal, buiten proportioneel of ondeskundig gebruik van het Chromebook vervalt het recht op aanspraak van de RoBoCare+ overeenkomst**
- Waarde bepaling
 - Eerste jaar 100 % van de aanschafwaarde € 309,00*
 - Tweede jaar 80 % van de aanschafwaarde € 247,00*
 - Derde jaar 60 % van de aanschafwaarde € 126,00*

* Bij total loss dient u in het 2^e jaar 20% en in het 3^e jaar 40% v.d. aanschafwaarde bij te betalen.

- Voor diefstal geldt geen vergoeding
- U kunt bij schade alleen bij ons terecht om in aanmerking te komen voor kosteloze reparatie.
- Kosten € 69,00 of € 98,00 bij afkoop eigen risico. voor 3 jaar. Vooruit te voldoen via automatische incasso.

Datum:2020

Naam: Handtekening:

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Ook ligt er een exemplaar ter inzage bij ons kantoor aan de Boezemweg 6A te Pijnacker.

Op verzoek sturen wij u een exemplaar toe.

KvK : 27245224 - BTW nr. : NL 182271407 B01 -

BIC:RABONL2U – IBAN :Rabobank NL84RABO 0142850152 - BIC: INGBNL2A IBAN :NL18 INGB 0004789556